

**ACHETER SUR INTERNET
EN TOUTE SECURITE**



POURQUOI ACHETER SUR INTERNET

- ☐ EVITER LES DEPLACEMENTS DANS LES MAGASINS
- ☐ FAIRE DES ECONOMIES
- ☐ ACHETER DES PRODUITS DIFFICILES A TROUVER OU EN VENTE UNIQUEMENT SUR LE WEB
- ☐ ACHETER D'OCCASION

INTERNET PERMET EGALEMENT LA COMPARAISON D'UN MEME PRODUIT DANS DES MARQUES DIFFERENTES (exemple électroménager avant un achat sur le web ou en magasin)

REMARQUE IMPORTANTE POUR QU'UN ACHAT SUR INTERNET RESTE INTERRESSANT

Il n'y a pas que le paiement qui doit être sécurisé. Votre achat doit être fait de façon à ce que les avantages de cet achat ne deviennent pas des inconvénients.

Vérifiez bien

- Le prix du produit, mais aussi les frais de port**
- Le choix du site**
- Les modes et les délais de livraison**
- Enfin pour des produits avec garantie, les conditions de celles-ci doivent être examinées.**

ACHATS SUR INTERNET : LES DROITS DES CONSOMMATEURS

La réglementation, et notamment le code de la consommation, protège les consommateurs qui achètent sur internet des biens ou des prestations de service.

Un achat sur internet est défini comme un **contrat à distance entre un professionnel et un consommateur**, au sens de l'[article L221-1](#) du code de la consommation.

Toutefois, tous les achats effectués à distance ne sont pas concernés par cette réglementation. Sont en effet exclus : santé, jeux de hasard, services financiers, forfaits touristiques, denrées alimentaires, etc.

ACCES A L'INFORMATION

Il s'agit par exemple des caractéristiques essentielles du bien ou du service. Les sites de commerce en ligne doivent indiquer clairement et lisiblement les moyens de paiement acceptés par le professionnel et les éventuelles restrictions de livraison, au plus tard au début du processus de commande.

DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation est la possibilité pour le consommateur de changer d'avis sur son achat de bien ou de service sur internet. Il peut être exercé avant la livraison du bien ou la fourniture de la prestation. *Depuis le 1er janvier 2023, le délai de rétractation est prolongé, il passe à 30 jours*

LIVRAISON ET PRESTATION DE SERVICE

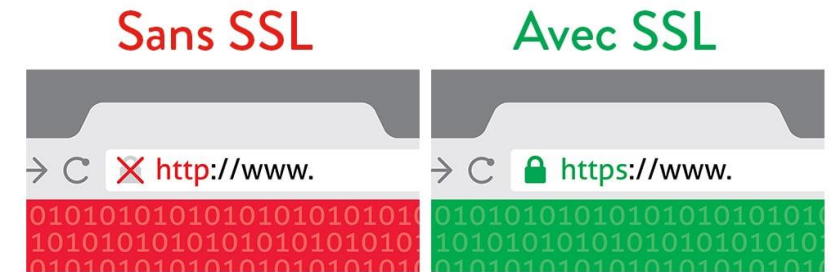
Le vendeur professionnel doit livrer le bien ou fournir le service à la date ou dans **le délai indiqué au consommateur**

RAPPELS DE SECURITE POUR NAVIGUER SUR LE WEB EN TOUTE SECURITE

Vérifiez que la page est bien sécurisée

Vérifiez l'adresse URL du site Web

Si elle commence par « https » accompagné du cadenas au lieu de « http », cela signifie que vous êtes sur un site sécurisé par le certificat SSL (le « s » signifie sécurisé). Le certificat SSL protège le transfert de vos données lorsqu'elles passent de votre navigateur au serveur du site Web.



Aujourd'hui la sécurisation peut se présenter sous la forme suivante :



Les sites marchands s'assurent de votre sécurité avec le lien de chiffrement «https» pour sécuriser leur site. A cela s'ajoute la présence du cadenas. Il est si difficile d'obtenir ce chiffrement qu'il est gage de sécurité.

Oubliez les sites ne présentant pas cette sécurité. De même ne vous fiez pas aux logos de titres de paiement, ils sont souvent de simples images intégrées dans le texte mais pas gage de confiance.

- **Prenez garde aux sites inconnus et aux offres trop alléchantes**

Ne craquez pas sur de prétendues bonnes affaires sans avoir vérifié la réputation du site auparavant.

Lisez les notes et avis de consommateurs. Méfiez-vous des sites qui proposent un prix nettement plus bas que leurs concurrents. Bonnes affaires ne riment pas toujours avec économie.

- **Évitez d'enregistrer vos coordonnées bancaires**

Ne mettez pas en mémoire vos informations de paiement (*méthode déconseillée par la Commission de l'informatique et des libertés*) Décochez systématiquement cette case pour éviter de laisser vos numéros de cartes trainer dans les bases de données des marchands.

- **Méfiez-vous des réseaux WiFi publics** (par exemple dans les galeries commerciales, hôtels, gares, etc.).

Attendez d'être plus à l'abri **sur un réseau privé**

- **Assurez votre sécurité numérique**

Sécurisez votre terminal informatique avec un antivirus. Consultez régulièrement votre compte bancaire en ligne
Sécurisez vos mots de passe Utilisez votre messagerie de façon sécurisée

Plus généralement pour des achats sécurisés, outre les conseils ci-dessus, prenez le temps de lire en détail les informations présentes sur l'écran, décocher les cases qui vous entraînent vers des abonnements ou l'enregistrement de vos données.

METHODE

La méthode de recherche sera adaptée en fonction de son besoin :

- Fournisseur précis pour un besoin bien défini
(exemple : supermarché, produit de marque déposée, places de spectacles, transports, etc)**
- Produit courant disponible sur plusieurs sites
(exemple : cartouches d'encre imprimantes, jouets, voire électroménager, etc)**
- Produit pas précis mais pour lequel on cherche des idées
(exemple : voyages, décorations, meubles divers, etc)**

LE CHOIX DE LA BOUTIQUE

Le choix de la boutique est une étape **IMPORTANTE** dans le processus d'achat sur internet

Il se fait en fonction de ce qui précède :

- Le fournisseur est unique (il s'agit bien souvent de sites sûrs)
- L'achat est possible sur plusieurs sites marchands. Dans ce cas, préférez une boutique en ligne que vous connaissez déjà par sa renommée



PASSER SA COMMANDE

Se rendre sur le site choisi. Dans le cas d'un article « commun » on peut comparer sur plusieurs sites les prix, les délais et modes de livraison, les frais de livraison éventuels, etc.

Il suffit d'entrer dans la barre de recherche du ou des sites marchands le nom de l'article, voire sa référence notamment dans le cas d'un électroménager, et faire défiler les listes pour la comparaison

On prendra l'exemple d'un achat de cadres sur amazon pour illustrer nos propos :

Après avoir déterminé le besoin, vu le prix et le délai de livraison, on ajoutera l'article au panier



Passez la souris sur l'image pour zoomer



BD ART Boîte 3D 30 x 40 cm - Cadre photo carré noir à remplir - Plus profond pour objets, souvenirs de 3 cm - Pour tenture murale ou bureau

[Visiter la boutique BD ART](#)

4,4 ★★★★★ 6 312 évaluations

17⁹⁵ €

Les prix des articles vendus sur Amazon incluent la TVA. En fonction de votre adresse de livraison, la TVA peut varier au moment du paiement. Pour plus d'informations, Veuillez voir les [détails](#).

Taille: 30x40 cm - 21x30 cm

12x16 - 8x12

18x35 cm - 3AP 10x15 cm

20 x 25 cm - 13 x 18 cm

21x30 cm - 13x18 cm

23 x 23 cm - 13 x 13 cm

23x23 cm - 13x13 cm

28 x 28 cm - 20 x 20 cm

28x28 cm - 20x20 cm

28 x 35 cm - 20 x 25 cm

28x35 cm - 20x25 cm

30x40 cm - 21x30 cm

50x50 cm - 40x40 cm

Couleur: Noir



Couleur

Marque

Matériau du cadre

Type de fixation

Forme

Noir

BD ART

Bois, Plastique

Montage mural

Carrée

17⁹⁵ €Livraison à 12,90 € 25 - 27
novembre. [Détails](#)📍 Livrer à BOUTET - Rambouillet
78120

En stock

Quantité : 1 ▾

Ajouter au panier

Acheter cet article

Expédié par BD ART

Vendu par BD ART

Retours
Retours jusqu'au
31 janvier 2025 et
garanties légalesPaiement
Transaction sécurisée
▾ Voir plus

Ajouter à votre liste

amazon business

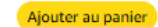
Séparez vos achats et
téléchargez les factures avec
TVA.

17,95 €

3 ▾



Cliquer pour passer la commande



Modifier

Ajouter des instructions pour la livraison

Mode de paiement

Donnez-vous une option de paiement supplémentaire : ajoutez une carte secondaire à votre compte.

Cliquez ici pour ajouter

Vos cartes de crédit et de débit

+

Ajouter une carte de crédit ou de débit

Amazon accepte la plupart des cartes de paiement

Codes cartes cadeaux et bons de réduction disponibles

Saisissez un chèque-cadeau, un coupon ou un code promotionnel

+

Saisissez le code

Appliquer

Vos options de financement

Utiliser cette méthode de paiement

Articles : --

Livraison : --

Montant total : 52,10 €

Total de la commande, TVA incluse. [Voir les détails](#)

Le panier validé, passage au paiement par carte bancaire

←

×

ble au 4X Carte Bancaire avec Cofidis car le montant de votre panier mum requis. [En savoir plus.](#)

is avec Cofidis

ble à Option Crédit avec Cofidis car le montant de votre panier est [savoir plus.](#)

Ajouter une carte de crédit ou de débit

Amazon accepte la plupart des cartes de crédit et de débit

Tous les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Numéro de carte*

Numéro de carte

Expiration (MM/AA)*

Expiration

Code de sécurité (Code de sécurité (CVV) de 3 à 4 chiffres)*

Code de sécurité

Nom du titulaire de la carte*

Nom du titulaire de la carte

Ajouter et continuer

Vos informations sont chiffrées et sécurisées

Attention de ne pas enregistrer sa CB sur le site Cliquer sur non

Ajouter une carte et l'enregistrer pour mes prochains achats

Numéro de carte

Nom sur la carte

Date d'expiration

01 2024

Code de sécurité (CVV)

(Qu'est-ce que c'est ?)

Enregistrer pour mes prochains achats [Plus d'informations](#)

☐ Oui ☐ Non

Amazon accepte la plupart des cartes de paiement. Vos informations de paiement sont encryptées et sécurisées.

VISA

Ajouter une carte et l'enregistrer pour mes prochains achats

Numéro de carte

Nom sur la carte

Date d'expiration

01

2024

Code de sécurité (CVV)

(Qu'est-ce que c'est ?)

Enregistrer pour mes prochains achats

☒ Oui

☐ Non

[Plus d'informations](#)

Amazon accepte la plupart des cartes de paiement. Vos informations de paiement sont encryptées et sécurisées.

VISA

Mastercard

AMERICAN EXPRESS

CLUB CARD

Annuler

Ajouter votre carte

Si le moyen de paiement a été validé, il existe toujours une possibilité de le supprimer dans les paramètres du compte

PRENDRE LIVRAISON DE SA COMMANDE

Plusieurs choix en fonction de la commande :

- à domicile (services de la poste ou d'un transporteur). Pensez à vérifier le coût d'une telle livraison
- dans un relais-colis (souvent gratuit, mais là aussi vérification du coût) idéal pour les petites commandes.
un nombre important (environ 6300 relais colis en France) privilégiés par de nombreuses grandes enseignes
Avantages : choix du relais-colis en fonction de votre domicile, de vos habitudes de déplacements et de vos horaires. Retours gratuits acceptés par le même biais si le produit ne correspond pas
- Impression de la commande au moment de l'achat
C'est le cas de l'achat de billets de transports, de places de concert, cinéma, théâtre, bon cadeaux etc
- directement au magasin (gratuit mais déplacement obligatoire)
C'est le cas des courses en supermarché.
Avantages : pas de file d'attente aux caisses, choix de l'horaire de l'enlèvement

Depuis les périodes de confinement, des nombreuses enseignes ont accentué l'enlèvement des achats (c'est le cas des courses alimentaires « Drive ») ou le « click and collect » service permettant aux consommateurs de commander en ligne sur leurs sites et retirer dans un magasin de proximité.

DRIVE FAIRE SES COURSES AUTREMENT



Peu importe l'enseigne choisie, la démarche reste toujours la même

Créer son compte

Faire ses courses comme en magasin en parcourant « les rayons virtuels

Faire son choix, valider son choix, le nombre désiré, pour remplir le panier

Payer ses courses par carte bancaire sur le Site sécurisé.

L'épidémie de Covid en 2020 a accéléré les mises en place de « drive » dans les grandes enseignes